

## Anleitung – Digitalfunk Programmierstation – iTM Proxy

Mithilfe der Digitalfunk Programmierstation (iTM Proxy) können Motorola Digitalfunkgeräte programmiert und upgedatet werden. Damit das Update möglich ist, muss vom zuständigen Programmierer zwingend ein Programmierauftrag für jedes Funkgerät am Server angelegt werden.

1. Stecker der Funkgeräte prüfen und von eventuellen Verunreinigungen befreien
2. Geräte einschalten
3. Programmierkabel verbinden bzw. Geräte in die Programmierschalen stecken
  - Der Status für das jeweilige Funkgerät wird im zugehörigen Feld am Bildschirm mittels Farbcode und Text angezeigt.
  - Bei den Handfunkgeräten müssen die Meldungen „USB-Kabel angeschlossen“ und „Ladegerät angeschlossen“ am Funkgerätedisplay angezeigt werden. Werden nicht beide Meldungen angezeigt und erfolgt keine Aktivität am Bildschirm siehe unten (Fehlerquellen & Probleme).
  - Bei Fahrzeuggeräten wird nur die Meldung „USB-Kabel angeschlossen“ angezeigt. Erfolgt daraufhin keine Aktivität siehe unten (Fehlerquellen & Probleme).
4. Es wird von der Programmierstation geprüft, ob ein Programmierauftrag für das Gerät vorhanden ist.
  - Anzeige: „Kommuniziere“ – die Verbindung zum Gerät wird hergestellt
  - Anzeige: „Synchronisiere“ und dann „Programmierung“ – Programmierauftrag vorhanden, wird automatisch gestartet (wird „Synchronisiere“ für mehrere Minuten angezeigt siehe Fehlerquellen)
  - Anzeige: „Bereit | Kein Update erforderlich“ – Gerät kann entfernt werden, siehe unten (Fehlerquellen)
5. Programmiervorgang wird durchgeführt
  - Anzeige für das jeweilige Funkgerät am Bildschirm beachten!
6. Ende des Programmiervorgangs
  - Anzeige: „Bereit | Auftrag erfolgreich ausgeführt“ Das Gerät wurde fertig programmiert und kann entfernt werden. Bei Fahrzeuggeräten müssen beide Felder grün sein!
  - Anzeige: Gelb, Orange („Synchronisiere“) bzw. Rot – siehe unten

## Fehlerquellen & Probleme

- Anzeige: „Kommuniziere“ bleibt am Bildschirm oder Anzeige ist Rot oder das Gerät wird nicht programmiert oder das Programmieren des Geräts hat nicht funktioniert
  - Gerät trennen, ausschalten, bei Handfunkgeräten Akku entnehmen, wieder einlegen, Stecker auf Verschmutzung prüfen, einschalten und Updateprozess erneut versuchen.
  - Kontaktprobleme Handfunkgerät MTP850: oben leicht nach vorne (vom Bildschirm weg) drücken
  - Schlägt der Auftrag mehrfach fehl, muss das Gerät zum zuständigen Programmierer gesendet werden.
- Anzeige: „Synchronisiere“ wird zu Beginn oder am Ende länger als eine Minute ohne Veränderung angezeigt
  - Anzeige am Funkgerätedisplay prüfen – ist die Anzeige ohne Hinweis auf eine aktuell stattfindende Programmierung (nicht Orange) das Gerät entnehmen und neu einstecken – dann Status erneut prüfen
- Anzeige: „Bereit | Kein Update erforderlich“
  - Softwarestand am Gerät prüfen – Prüfen ob der Auftrag bereits durchgeführt wurde.
  - Es wurde entweder kein Auftrag angelegt oder der Auftrag ist fehlgeschlagen und muss vom Programmierer neu angelegt werden.
- Anzeige: „Akkuladezustand überprüfen“
  - Prüfen ob der Akku des Geräts vollgeladen ist.
  - Das Gerät für einige Minuten in der Programmierschale lassen bis der Akkuzustand richtig erkannt wird.
  - Akku gegebenenfalls gegen einen vollen Akku eines anderen Funkgeräts austauschen
- Anzeige: „Funkgerät beschädigt | Gerät muss wiederhergestellt werden“ – lässt sich nicht mehr starten
  - Das Gerät muss vom zuständigen Programmierer wiederhergestellt werden.
- Anzeige: „Releasepaket downloaden“
  - warten bis der Downloadvorgang nach einigen Minuten beendet wird
- Anzeige: „Keine Verbindung zum Server“
  - Kontakt mit dem Fachbereich Funktechnik aufnehmen

## Kontakt

- Bei Problemen mit dem Update und der Programmierung einzelner Funkgeräte muss der für die eigene Organisation zuständige Programmierer kontaktiert werden.
- Bei generellen Problemen der Programmierstation den Fachbereich Funktechnik kontaktieren.  
(Goßner 05125087726 bzw. Niederscheider 05125087721)